

Değerli Üçler Motorlu Araçlar Ekibi,

TürkTraktör olarak, müşteri deneyimini yalnızca bir performans göstergesi değil, iş yapış biçimimizin temel unsurlarından biri olarak ele alıyoruz. Bu kapsamda düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz gizli müşteri araştırmaları; sunduğunuz hizmetin objektif şekilde değerlendirilmesine ve müşteri beklentilerini daha iyi karşılayacak adımların belirlenmesine önemli katkı sağlamaktadır.

2024 yılı araştırma sonuçlarını bir **gelişim ve öz değerlendirme fırsatı** olarak ele alarak, 2025 yılında skorunuzu **85 puanın üzerine** taşımanız; ekip olarak gösterdiğiniz kararlılığın, öğrenme isteğinizin ve müşteri odaklı yaklaşımınızın somut bir göstergesidir. Önümüzdeki dönemde de bu pozitif ivmenin devam edeceğine inanıyoruz.

Bu anlamlı ilerlemede emeği geçen tüm ekip arkadaşlarınızı tebrik ediyor; TürkTraktör markasına değer katan çalışmalarınız için içtenlikle teşekkür ediyorum.

Başarılarınızın devamını dilerim.

Saygılarımla,

Matthieu SEJOURNE
Şirket Lideri